# POLITICA PER LA QUALITA'

La nostra azienda, artigiana della tradizione meccanica, è caratterizzata dalle dimensioni contenute ma da una alta flessibilità. Negli anni abbiamo saputo adattare l'offerta dei prodotti e servizi alle richieste del mercato, operando un'ampia diversificazione andando oltre il settore tessile, tradizionalmente nostro cliente.

Forti di anni di esperienza abbiamo posto al centro della nostra politica aziendale il perfezionamento del servizio al cliente, leva strategica che ci ha concesso attestati di stima e professionalità.

La Direzione di Officina Romagnoli Snc ha deciso l'adeguamento e il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme agli standard internazionali ISO 9001:2015 - che prosegue il cammino percorso in tal senso fino dal 1998 - che permetta di garantire efficienza interna e una migliore predisposizione a soddisfare le esigenze e le aspettative dei Clienti.
Il Sistema è costituito da una serie di informazioni documentate che definiscono regole chiare e condivise di pianificazione, svolgimento, controllo e miglioramento delle attività aziendali, al fine di soddisfare i requisiti della norma di riferimento, la ISO 9001:2015, tramite la soddisfazione del cliente e l'impegno ad un miglioramento continuo e costante nel tempo delle proprie prestazioni e dei prodotti offerti.

Il processo decisionale si basa sulla raccolta delle informazioni, sull'analisi delle stesse e sull'elaborazione di scenari evolutivi, al fine di pianificare la strategia aziendale anche in virtu' delle evoluzioni normative.

La Direzione di Officina Romagnoli Snc, pertanto, ritiene di fondamentale importanza avere un sistema organizzativo che permetta di armonizzare e tenere sotto controllo i propri processi e la raccolta delle informazioni da essi derivanti.

A tal fine la Direzione identifica quali impegni primari per le attività dell'organizzazione:

- il pieno soddisfacimento delle esigenze dei clienti, nel rispetto di attese e diritti delle altre parti interessate;
- il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità;
- l'efficienza e l'efficacia nella gestione dei processi;
- coinvolgimento, responsabilizzazione ed addestramento del personale per un miglioramento continuo
- il miglioramento del rapporto con i fornitori e miglioramento delle forniture
- il rispetto delle norme cogenti applicabili.

Per perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale Officina Romagnoli Snc si basa sui propri punti di forza / macro-obiettivi, quali:

- Capacità di analizzare le problematiche esplicite e implicite del singolo Cliente, al fine di individuare il servizio capace di soddisfare le singole esigenze, in conformità delle normative cogenti
- Rispetto delle normative contrattuali che definiscono il rapporto con i clienti
- Garantire e gestire un'alta flessibilità per venire incontro in maniera proattiva alle esigenze dei clienti e del mercato

- Dotarsi di un personale altamente qualificato e pronto ad interpretare le richieste del cliente
- Avere contatti e scambi con i fornitori di prodotti in modo da proporsi sul mercato consapevoli delle migliori tecnologie in essere
- Avere un management sempre attento al mercato e in grado di cogliere costanti opportunità per la crescita aziendale.
- Aggiornare il quadro di riferimento per i principali rischi che in ogni attività aziendale impediscano il raggiungimento degli obiettivi definiti, avviando azioni per mitigarne gli effetti, dove possibile
- Analizzare le indicazioni, osservazioni, reclami del Cliente e delle parti interessate in maniera tale da individuare e disporre di elementi che indichino la qualità percepita nelle attività effettuate, cercando di operare dando priorità alla prevenzione piuttosto che alla soluzione a posteriori delle problematiche

Gli obiettivi enunciati nella politica per la Qualità rappresentano un quadro generale di riferimento per la definizione del sistema di indicatori della Qualità e dei relativi obiettivi di miglioramento. L'analisi dettagliata degli obiettivi per la Qualità e dei relativi indicatori e standards espressi in materia misurabile, viene effettuata durante il Riesame annuale della Direzione e rimane documentata nei relativi rapporti. Nel corso del Riesame vengono anche formulati i piani di miglioramento per il periodo successivo.

La Direzione si impegna ad attuare, sostenere e verificare periodicamente la Politica sopra esposta, a divulgarla a tutte le persone che lavorano per l'azienda o per conto di essa, a renderla disponibile al pubblico, a verificarne il grado di comprensione e di attuazione e adeguatezza attraverso gli strumenti definiti nella documentazione di Sistema.

Prato, 20/05/2024

La Direzione __Ilaria Romagnoli_____